



**Profiel partner, die met aanbeveling van VKB wil werken voor colleges van kerkrentmeesters binnen de Protestantse Kerk in Nederland**

## **1. Deskundigheid**

1.1. De partner is aantoonbaar deskundig op het terrein waarop hij/zij zich aanbiedt. Dit blijkt voldoende relevante aanbevelingen en referenties.

1.2.. De partner geeft blijk van kennis en ervaring met de kerkelijke wereld, zoals deze vorm krijgt binnen de Protestantse Kerk in Nederland.

## **2. Integriteit**

2.1.. De partner verschaft optimale helderheid over de algemene voorwaarden waarmee hij/zij zaken doet.

2.2. De partner is aangesloten bij een onafhankelijk orgaan ter beslechting van klachten en geschillen of is bereid daarvan bij klachten of geschillen gebruik te maken.

## **3. Transparantie**

3.1. De partner is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

3.2. De partner is helder in de wijze van offreren en in de tarieven die berekend worden voor geleverde producten of dienstverlening. Dit blijkt uit toegankelijke informatie in druk en/of op internet. Dit laat onverlet het maatwerk dat in een specifieke situatie aan de orde is. Bij een grotere opdracht is een eerste gesprek met de (potentiële) klant gratis. In ieder geval verschaft de adviseur op eigen initiatief hierover helderheid voorafgaand aan een eerste gesprek.

3.3. De partner stuurt binnen de afgesproken termijnen heldere facturen, die geen vragen opleveren.

3.4. De partner is bereid mee te werken aan een evaluatie van zijn/haar werk ten behoeve van de VKB.

## **4. Betrouwbaarheid**

4.1. De partner is helder in het maken van afspraken en in het opvolgen van toezeggingen en deadlines.

4.2. De partner is op een redelijke manier voor de opdrachtgever bereikbaar en reageert altijd binnen afzienbare tijd op vragen die gesteld kunnen worden. Alle in redelijkheid en billijkheid.

4.3. De partner kan – als er naar gevraagd wordt – op een overtuigende manier aannemelijk maken dat bij hem/haar een zekere continuïteit gewaarborgd is.

Vastgesteld in HB VKB 10 december 2016, aangepast in HB 3 maart 2018