

# Landelijke Organisatie van Begraafplaatsen (LOB)

**Tekst** Kees van Tilborg **Beeld** LOB

**De Landelijke Organisatie van Begraafplaatsen (LOB) is de enige vakorganisatie op het gebied van begraven en begraafplaatsen en geniet als zodanig landelijke bekendheid. De LOB treedt op als vertegenwoordiger en belangenbehartiger van de Nederlandse begraafplaatsen. De Vereniging voor Kerkrentmeesterlijk Beheer is medeoprichter van de LOB en heeft een zetel in het bestuur. 152 begraafplaatsen met een protestantse signatuur hebben naast het lidmaatschap van de VKB ook het lidmaatschap van de LOB.**

De organisatie is er voor haar leden in de branche én voor consumenten. Men streeft naar kwaliteit en herkenbaarheid. Begraafplaatsen die lid zijn van de LOB streven naar een zeker collectief in kwaliteit. Zij staan garant voor een zorgvuldige lijkbezorging en deskundig begraafplaatsbeheer.

Mocht er een geschil zijn tussen een consument en een begraafplaats, dan probeert men er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet, dan kan het geschil voorgelegd worden aan de onafhankelijke Ombudsman Uitvaartwezen. Begraafplaatsen die lid zijn van de LOB zijn middels dit lidmaatschap aangesloten bij de Ombudsman Uitvaartwezen (Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen). Zowel de klager als de begraafplaats zijn gebonden aan de uitspraak van de Ombudsman. Een uitstekende kwaliteitsservice dus. Voor een vraag over begraven, begraafplaatsbeheer of een begraafplaats kunt u terecht bij LOB voor een antwoord. De consulenten adviseren u of wijzen u de weg naar de juiste instantie.

Als vereniging en als erkende brancheorganisatie is de LOB er primair van en voor haar leden. De LOB geeft gelegenheid voor onderlinge uitwisseling van kennis en ervaring, verleent ondersteuning aan individuele leden en adviseert de aangesloten begraafplaatsen inzake het beheer en de bedrijfsvoering. Men komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de leden en daar waar het collectieve belang dit vereist, bundelt zij informatie, onderneemt actie, geeft voorlichting, maakt standpunten kenbaar en ontplooit initiatieven die een zorgvuldige en professionele wijze van begraven en begraafplaatsenbeheer onder-

steunen. Daarnaast is de LOB de uitgever van het vakblad *De Begraafplaats* dat zesmaal per jaar verschijnt. De leden van de LOB krijgen minimaal 2 exemplaren van elk nummer van het vakblad toegezonden.

Als belangenbehartiger zet de LOB zich in voor:

- de betekenis van het begraven als specifieke vorm van lijkbezorging;
- de begraafplaatsen als cultuurhistorisch erfgoed enerzijds en als hedendaagse bedrijfsmatig georganiseerde grafakkers anderzijds;
- de erkenning van de begraafplaatsbeheerder als vakman en het begraafplaatsbeheer als specifieke deskundigheid;
- het bevorderen van deskundigheid bij medewerkers van begraafplaatsen door het bieden van onder andere scholingsdagen en advies, waardoor de kwaliteit van werken toeneemt;
- begraafplaatsen in de media onder de aandacht brengen (denk aan het weekend van de begraafplaats) waardoor onwetendheid en de angst over begraven bij de burger wordt vermindert;
- van de laatste ontwikkelingen op de hoogte zijn en dit op de juiste manier verspreiden onder de leden;
- onderlinge kennis bevorderen door het bieden van regiodagen met het geven van informatie vanuit de LOB en het presenteren van een actueel onderwerp en deze gezamenlijk bespreken;
- open en transparant communiceren.

Voor meer informatie en lidmaatschap, zie:

[www.begraafplaats.nl](http://www.begraafplaats.nl)

Landelijke Organisatie van Begraafplaatsen

