

De acceptgiro zwaait af, kerkAccept komt op het juiste moment

Tekst Derek Hogeweg Beeld: Hagru B.V.

De cijfers liegen niet: het aantal mensen dat anno 2022 nog gebruikmaakt van acceptgiro's is lager dan ooit, zo blijkt uit recente peilingen. Stuitte het aangekondigde afscheid een paar jaar geleden nog op verzet, nu lijkt het toch berusting wat de boventoon voert. De acceptgiro is bezig aan zijn afscheidsjaar, op de achtergrond klinkt de alsmaar luider wordende roep om betere alternatieven. Voor Kerkelijk Nederland is er goed nieuws.

Zesenvestig jaar heeft de acceptgiro, in 1977 gepresenteerd als dé heilige graal in betalingsland, het volgehouden. De reden dat de populariteit de laatste tijd sterk is afgenomen laat zich raden. In een tijd waarin je in een handomdraai de gekste dingen thuis kunt laten bezorgen, is er nauwelijks nog behoefte aan betaling via fysieke formulieren. De consument van nu vraagt om digitale oplossingen, waarbij begrippen als *snelheid* en *gemak* de boventoon voeren. Deze vernieuwingsvraag beperkt zich niet tot de jongere generaties, ook ouderen hebben tegenwoordig bijvoorbeeld Twitter en sturen betaalverzoeken. Softwareontwikkelaar Hagru, onder meer bekend van ledenplatform Scipio Online, komt met een innovatieve oplossing.

SCAN, KLIK, BETAALD

1. Ontvang betaal instructie via e-mail of brief
2. Betaal eenvoudig met kerkAccept
3. Betaald en automatisch verwerkt op lidniveau

Digitalisering heeft de kerk bereikt

Waar nu nog vooral wordt ingezet op de klassieke betaalmethodes, maakt kerkAccept het mogelijk het gehele betaalproces te optimaliseren. Een grote stap voor de markt waarin het wordt geïntroduceerd. Binnen kerken is de acceptgiro, ondanks de vraag naar nieuwe mogelijkheden, vaak nog niet volledig afgeschreven. Met de eindstreep in zicht zet Hagru dan ook maximaal in op het benoemen van de voordelen, waarbij leden zo goed mogelijk geïnformeerd worden. Martijn van Houten, werkzaam bij Hagru en specialist op het gebied van online transacties: 'Het idee achter kerkAccept is natuurlijk niet uit de lucht komen vallen. We hebben al vaker onderzoek gedaan naar een nieuwe betaalmethode voor kerkleden, alleen is de timing nu perfect. Het verdwijnen van de acceptgiro maakt letterlijk ruimte vrij voor een nieuw initiatief.'

Daar komt nog eens bij dat kerken steeds vaker kampen met vernieuwingsvraagstukken, puur omdat leden erom vragen. Men snapt niet meer dat je kunt bankieren vanuit je luie stoel, boodschappen kunt scannen, maar voor het voldoen van de Vaste Vrijwillige Bijdrage een formulier nodig hebt. Een duidelijke kentering, want een paar jaar geleden hing de vlag er heel anders bij. Toen was dit scenario ondenkbaar geweest.'

Paradepaardje

Bij kerkAccept staat het scannen van een QR-code centraal. Wie liever geen gebruikmaakt van de scanoptie kan kiezen voor een betaallink en zelfs nog voor een handmatige overboeking. Alle mogelijkheden hebben dezelfde uitkomst: de betaling wordt voldaan en op lidniveau verwerkt, in de administratie van de kerk. Van Houten: 'Die QR-code is natuurlijk het paradepaardje van kerkAccept. Je hebt er alleen een smartphone voor nodig en die heeft nagenoeg iedereen. Het scannen gaat ontzettend snel, een kwestie van seconden. Een groot verschil met de acceptgiro, waarbij je eerst allerlei gegevens moet overnemen. Dat we dit nu kunnen aanbieden voor kerken is gewoon een enorme stap vooruit. Daarnaast bespaart het veel administratieve rompslomp, aangezien veelal geen fysieke formulieren meer worden verstuurd. Vergis je niet: het verwerken van al die formulieren en handmatige betalingen kost tijd. Handmatige verwerking vergroot bovendien de kans op fouten. Met kerkAccept komen betalingen direct op de juiste plaats binnen zonder tussenkomst van een medewerker. Ik geloof dan ook oprecht dat kerkAccept de potentie heeft een groot succes te worden.'

Het nieuwe betalen en AVG

Sinds de website van kerkAccept (www.kerkaccept.nl) online staat stromen de aanmeldingen van kerken binnen. Van Houten: 'We hebben echt al ontzettend veel aanmeldingen binnen. Heel veel kerken hebben aangegeven interesse te hebben in kerkAccept, meer dan we aanvankelijk hadden verwacht. De blog gebruiken we voor het plaatsen van kerkAccept-gerelateerde artikelen. We hebben onlangs stukjes geplaatst over 'het nieuwe betalen', juist ook om te benadrukken dat het allemaal niet zo nieuw meer is. Betalen via QR-codes kan al op heel veel plekken, we vinden het belangrijk om leden vertrouwd te maken met dit concept. Die basis is cruciaal.'

Privacy speelt tegenwoordig een grote rol bij de ontwikkeling van software, zeker als het gaat om een betaalplatform. Financiële informatie op persoonsniveau ligt potentieel gevoelig. Sommige zaken delen we nou eenmaal liever niet. Bij de ontwikkeling van kerkAccept is dan ook maximaal ingezet op naleving van de AVG, de wet die aan de basis staat van de huidige privacy-richtlijnen. 'Bij Hagru hebben we ervaring met dergelijke vraagstukken dankzij de andere platforms die we beheren, dat is een groot voordeel. Voor die platforms gelden dezelfde richtlijnen. Alle transacties vinden plaats via versleutelde verbindingen, waardoor gegevens nooit inzichtelijk zijn voor derden.

Hoe kerkAccept werkt

Betalen via een QR-code of betaallink is snel en gebruiksvriendelijk. Het is een makkelijke en tevens veilige manier om bedragen over te maken. De basis van kerkAccept begint bij de betaalinstructie die door de kerk wordt verstuurd. Dit kan in de vorm van een brief of e-mail. In deze betaalinstructie staat de specifieke informatie die maakt dat de gegevens van het lid gekoppeld zijn en de betaling bij de juiste persoon kan worden geregistreerd. Dankzij deze koppeling is het invullen van een betalingskenmerk overbodig, wat een van de voordelen is van kerkAccept.

Zodra het betaalverzoek is verzonden is het aan het lid om een bedrag over te maken. Het lid kan hiervoor de QR-code scannen of klikken op de betaallink. Zodra de QR-code is gescand, of er op de link is geklikt, verschijnt een scherm met standaard bedragen. Ook kan er gekozen worden voor een

vrij in te geven bedrag, waarmee het lid zelf de hoogte kan bepalen. De betaling hoeft tot slot slechts bevestigd te worden.

Zodra de betaling is overgemaakt wordt deze direct op lidniveau verwerkt in de bijdrageadministratie. Er hoeft dus niet meer gecontroleerd te worden bij wie de betaling dient te worden geregistreerd. Dit bespaard veel tijd en voorkomt onnodige fouten.

Op de betaalinstructie die wordt verstuurd staan naast de QR-code en betaallink ook het IBAN-rekeningnummer en betalingskenmerk. Zo wordt ook de mogelijkheid geboden om foutloos te kunnen betalen via internetbankieren of een overschrijfformulier. Dit maakt kerkAccept een toegankelijke applicatie voor alle leden.

- 050 20 50 000
- info@kerkaccept.nl
- www.kerkaccept.nl
- www.hagru.nl