

Vraag van de maand

Collecteren met de mobiele telefoon

Steeds meer gemeenten gaan over op digitaal collecteren. Het is een ontwikkeling die de maatschappelijke trend volgt: steeds minder mensen hebben nog contant geld in huis. En corona heeft hierin voor een versnelling gezorgd. Maar met de meeste apps kun je meer dan collecteren. Daarom kan het zinvol zijn om als kerk de afweging te maken: Wat hebben wij nodig? Dit artikel wil je bij die afweging helpen.

TEKST JOOST SCHELLING BEELD ISTOCK

Vijf apps worden veel in kerken gebruikt. De Givt app is een pure collecte app. Appostel, Chrch, Donkey Mobile en Scipio zijn community apps die ook een collecte functie hebben. Elke app heeft diverse mogelijkheden, het is goed om te kijken welke kwaliteiten het beste bij jullie situatie past.

1. Appostel

De Appostel app sluit naadloos aan op de bestaande dienstverlening van SKG en is daarmee handig als je inzet op het uitbreiden van vooral de financiële dienstverlening en communicatie in/met de kerkenraad (agenda's en ledenoverzichten). Zij bieden niet alleen de mogelijkheid voor digitaal collecteren maar ook dienstverlening in het kader van de Actie Kerkbalans, en koppeling aan de Kerkbalansregistratie vanuit LRP. Het is mogelijk om via hun website een demo te gebruiken. Meer informatie op: www.appostel.nl.

2. Donkey Mobile

Donkey Mobile zet helemaal in op community-building, waarbij je ook makkelijk digitaal kunt geven. In deze app heb je een koppeling tussen een eigen portemonnee (één transactie via iDeal voor €0,24) en dan kun je van daaruit aan de collectes geven. Vooral handig als je veelvuldig voor diverse verschillende doelen collecteert. De penningmeester maakt dit geld op

basis van de collectebijdragen vervolgens over naar de betreffende doelen. Hier ziet de penningmeester vanuit het oogpunt van privacy, alleen de bedragen en de betreffende doelen. Ook bezoekers van de dienst zonder deze app kunnen via een QR-code en iDeal doneren. Eigen onderzoek van Donkey Mobile liet zien dat 25% van de gevers met kerst zelf de app niet gebruikten, maar wel konden geven.

De app van Donkey Mobile blinkt vooral uit in de mogelijkheden om in je kerk met elkaar te communiceren (zelf groepen maken, berichten delen en liken). Inmiddels worden er ook wekelijks materialen (nieuws, feed, podcasts) aangeboden, die je als gemeente aan de app kunt toevoegen. Ook deze app kun je gratis testen, namelijk door de VKB App te downloaden, want die draait op dit platform. Meer informatie op: www.donkeymobile.app.

3. GIVT

GIVT zet in op het makkelijk kunnen doen van giften in en rondom de kerk. Echt handig is hun goede communicatie die ook in de kerkgebouwen toe te passen is: een makkelijke QR-code die je overal kunt plaatsen en kunt scannen. Het doel van deze app is het dan ook om geven echt zo makkelijk mogelijk te maken. Meer informatie op: www.givtapp.net/voor-organisaties/givt-voor-kerken/.

4. Scipio - Hagru

Scipio is een communicatiemiddel met en voor gemeenteleden. De app komt het best tot zijn recht in combinatie met Scipio Online, het ledenadministratiesysteem van de ontwikkelaar. Je kunt de app overigens prima gebruiken zonder deze koppeling, maar dan mis je wel een aantal functionaliteiten, zoals een realtime actuele ledenlijst. De Scipio App voorziet in een krachtige groepenfunctionaliteit, waarbinnen leden op groepsniveau met elkaar kunnen communiceren en bestanden met elkaar kunnen uitwisselen. Ook de collectefunctie van deze app werkt vergelijkbaar met die van Donkey Mobile. Deze kan ook gebruikt worden zonder tegoed. De app biedt de mogelijkheid om realtime de collecte-opbrengsten via de app te volgen. Bij een collecte krijg je dan meteen te zien wat het doelbedrag is en hoeveel er al via de app is opgehaald. Er is een gratis versie beschikbaar. Je betaalt voor deze START variant 4% per donatie. Daarnaast is er een PLUS variant met een vast contract per maand. Heeft uw gemeente geen Scipio Online of maakt uw gemeente gebruik van LRP? Kijk dan online naar de mogelijkheden voor gebruik van Scipio. Meer informatie op: www.scipio-app.nl.

5. Chrch app

Chrch is eveneens een community-app voor kerken. Anders dan de bovenstaande apps is deze lokaal (Noorderkerk Amsterdam) ontwikkeld. Inmiddels wordt de app door het gehele land gebruikt. In de app zitten ledenlijsten, (persoonlijke) agendafuncties en overzichten, die met elkaar te combineren zijn. Een afspraak bij een onbekende, dan klik je op de naam en via Google Maps plant de app dan de route. De app is zo in te richten dat hij helemaal bij jouw gemeente past. Je kunt de onderdelen kiezen die je wilt gebruiken en je eigen logo en kleuren instellen. Er is ook een mogelijkheid tot afgeschermdede onderdelen met een inlog. De Chrch-app heeft ook een collectefunctie waarmee je kunt bijdragen aan de doelen waar die week voor wordt gecollecteerd. Ook hier werkt dit door eerst je tegoed op te waarden, zoals bij Donkey Mobile. Het opgewaardeerde bedrag komt binnen op de rekening van de kerk en loopt via Mollie (0,35 cent per transactie). Voor het aanpassen van de app aan jouw gemeente geldt als tarief het principe 'geef wat je ervoor over hebt'. Daarbij wordt een richtlijn gehanteerd van een euro per lid dat de app gaat gebruiken. Meer informatie op: www.chrch.org.



Aan de slag

Alle genoemde apps leveren wat ons betreft wat ze beloven te doen. Elk van de apps kent eigen voor- en nadelen, die je als kerk anders zult beoordelen, afhankelijk van het doel dat je hebt. Het is goed om dat doel met elkaar als gemeente vooraf goed scherp te hebben. Gebruiken we de app vooral als alternatief voor de fysieke collecte of als inzet op versterking van de gemeenschap?

Overigens raden wij nooit aan te stoppen met bestaande geldwervingsmethoden (zoals cash geld en collectebonnen) omdat dat ook tot inkomensvermindering kan leiden. Dus altijd erbij doen, en (voorlopig nog niet) in plaats van. Betrek daarbij vroegtijdig de penningmeester, ledenadministrateur en/of het kerkelijk bureau.

Voordat je de app vervolgens gemeentebreed uitrolt, is een proefperiode aan te raden, waaraan een kleinere groep geïnteresseerde gemeenteleden meedoet. Betrek daarnaast de gemeente bij de plannen door hen regelmatig te informeren via bijvoorbeeld de wekelijkse nieuwsberichten of het kerkblad. Kies een moment waarop je de app gemeentebreed 'lanceert', bijvoorbeeld rondom een dienst, en laat daarbij meteen een demo zien. Met wekelijkse gebruikerstips in een nieuwsbrief en een 'helpdesk' kun je de introductie onder gemeenteleden vergemakkelijken.