

Do's & don'ts

Toegankelijkheid van het (kerk)gebouw

TEKST WILNANDA HUKOM BEELD ADOBE STOCK

Do's

Vraag waar behoefte aan is

De toegankelijkheid van je (kerk)gebouw verbeteren klinkt heel breed en daardoor ingewikkeld. Waar moet je beginnen? Waar zouden gemeenteleden of gasten met een beperking echt behoefte aan hebben? Je eerste stap is om het hen gewoon te vragen. Wie weet er nu beter aan welke aanpassingen er behoefte is, dan de persoon die ze nodig heeft? Op die manier komen ook de zaken aan het licht waar je zelf niet aan zou denken.

Zorg voor ruimte

Mensen met een mobiele beperking hebben veel baat bij ruimte. Juist deze groep vinden we vaak in kerkgebouwen, omdat daar relatief veel oudere mensen komen. Zorg ervoor dat doorgangen, en vooral vluchtroutes, breed genoeg zijn. Volgens het bouwbesluit dienen vrije doorgangen minimaal 85 centimeter breed te zijn, zodat ook een rolstoel erdoorheen past. In de praktijk blijkt dat zelfs nog aan de krappe kant. Neem dit bij nieuw- en verbouw van het kerkgebouw mee in de bouwplannen. Bekijk bij bestaande bouw welke aanpassingen mogelijk zijn om toch zo veel mogelijk ruimte te bieden. Houd deze doorgangen vrij van in de weg staande spullen.

Zorg ook dat er ruimte is voor bijvoorbeeld een elektrische rolstoel, zodat iemand niet ergens apart moet plaatsnemen, maar gewoon naast zijn of haar partner of familie kan

zitten. In kerkzalen met losse stoelen zal dit gemakkelijk op het moment zelf te realiseren zijn, maar in het geval van vaste kerkbanken is dat moeilijker. Bedenk in dat geval dus vooraf of aanpassingen aan het interieur nodig zijn. Zorg daarnaast ook dat er een aangepast toilet aanwezig is met voldoende ruimte.

Testen

Meestal hoeft niet vanaf 'nul' te worden begonnen, maar zijn al verschillende systemen geïnstalleerd. Zo is in veel kerken een ringleiding aanwezig. Werkt het systeem ook goed? Vraag periodiek aan de gebruikers ervan hoe de ervaringen zijn. Of misschien is in het aangepast toilet een alarm-trekkoord aanwezig? Zorg dan dat de werking hiervan periodiek wordt getest.

Website

Zorg dat je een stukje over toegankelijkheid hebt opgenomen op je website. Je laat daarmee zien dat je hebt nagedacht over de toegankelijkheid van je gebouw. Vermeld op de website bijvoorbeeld of er ringleiding aanwezig is in je gebouw, of de toiletten toegankelijk zijn voor mensen met een beperking en hoe het parkeren is geregeld. Zorg ook altijd dat er vermeld wordt hoe er bij vragen contact kan worden opgenomen over de toegankelijkheid van het (kerk)gebouw. Noteer daarbij zowel een telefoonnummer als een e-mailadres, zodat ook doven en slechthorenden in contact kunnen komen.

Don'ts

Je hele pand verbouwen

Je hoeft echt niet direct je hele pand te verbouwen om toegankelijker te zijn. Met kleine aanpassingen aan je huidige gebouw kom je al een heel eind. Zo hoeft een te hoge drempel lang niet altijd verwijderd te worden. Een wegneembare oprijplaat of drempel-hulp kan al een goede oplossing zijn. Zorg - naast de projectie van de liederen via de beamer - dat er grootletter-edities van de gebruikte liederenbundels aanwezig zijn of een gedrukte liturgie. En als er verschillende soorten stoelen aanwezig zijn, kunnen mensen kiezen welke stoel voor hen fijn zit.

Afwachtende houding aannemen

Wacht niet tot iemand zelf vraagt wat hij of zij nodig heeft, maar vraag gewoon of je iemand kunt helpen. Iedereen is anders en wat de een prettig vindt, vindt een ander juist beledigend. Goede communicatie is daarbij belangrijk. Richt je tot de persoon die je aanspreekt, niet tot een eventueel aanwezige begeleider. Maak daarbij oogcontact en benader de persoon zoals je zelf ook benaderd wilt worden.

Alleen een livestream

In veel kerken is de kerkdienst ook te volgen via een livestream en sinds corona zijn die uitzendingen ook in kwaliteit verbeterd. Voor sommige mensen kan dit inderdaad een goede oplossing zijn, maar als je door je beperking daartoe 'veroordeeld' bent, werkt het uitsluitend. Gebruik het aanbieden van een livestream dus niet ter vervanging van de verbetering van de toegankelijkheid van het (kerk)gebouw, maar als aanvulling daarop.



Lees meer over
toegankelijkheid
in onze vernieuwde
kennisbank.